

## KAPITEL 4

### RÅD 21: BEKLAG, NÅR ORGANISATIONEN BEGÅR FEJL

**Ramme:**

Varighed: 30-45 minutter alt efter antallet af ledere  
Forberedelse: Læs rådet, og reflekter over spørgsmålene på side 122.  
Udvælg en facilitator inden øvelsen, som har forberedt øvelsens forløb, og som styrer tiden.

**Formål:**

At reflektere over det dilemmafyldte i balancen mellem organisationen og medarbejderne.

**Sådan gør I:**

**Trin 1:** Brug fem minutter hver især på at overveje en situation, I har befundet jer i, hvor I har mærket dilemmaet mellem en organisatorisk beslutning og jeres medarbejders utilfredshed (måske med rette). Hvordan håndterede I dette?

**Trin 2:** Tag en runde, hvor I hver især fortæller om jeres refleksioner fra trin 1.

**Trin 3:** Drøft, hvordan I kan håndtere det, næste gang det opstår, og bliv gerne konkrete i jeres forslag. Med udgangspunkt jeres erfaring og i rådet hvad kan I så gøre, hvis samme situation opstår igen? Skal der ledes opad, skal I kommunikere på en bestemt måde, og hvordan fastholder I loyaliteten?

**Vær opmærksomme på:**

At jeres personlige præferencer/tidligere oplevelser vil have betydning for, hvordan og om I opfatter disse situationer som dilemmaer.

At se jer selv udefra. Forestil jer, at I skulle rådgive jer selv – hvad ville I så sige?