

KAPITEL 5

RÅD 27: VÆR TÆT PÅ DEN ENKELTES KONKRETE PRAKSIS OG TYDELIG I DINE FORVENTNINGER

**Ramme:**

Varighed: 60-75 minutter alt efter antallet af ledere
Forberedelse: Læs rådet, og reflekter over spørgsmålene på side 157.
Udvælg en facilitator inden øvelsen, som har forberedt øvelsens forløb, og som styrer tiden.

**Formål:**

At skabe fælles refleksioner over de organisatoriske prioriteringer og jeres rolle i at hjælpe medarbejderne med at opleve sig selv som kompetente i dette.

**Sådan gør I:**

Trin 1: Drøft, hvor tydelige de organisatoriske prioriteringer er. Hvilke områder/mål/effekter er tydeligst, og hvordan mærker I og jeres medarbejdere det? Søg evt. hjælp i jeres strategi, hvis I har brug for en ramme. Her bør retningen og prioriteringerne stå beskrevet. Overvej evt., om der er overensstemmelse mellem den beskrevne retning og det, I oplever fra organisationen i hverdagen. Her kan nogle gange være uoverensstemmelse.

Trin 2: Drøft, hvor tydeligt det er for jeres medarbejdere, hvad de skal prioritere, og hvad I konkret forventer. Står det klart for alle – og hvordan ser I det i medarbejdernes adfærd?

Trin 3: Drøft antallet af mål for medarbejderne. Har I det rette antal, så medarbejderne kan opleve, at de kan lykkes med dem og opleve sig som kompetente? Når vi vælger mål til, vælger vi også mål fra. Er det tydeligt for medarbejderne, at det er o.k. og acceptabelt at vælge noget fra, og hvad der skal prioriteres i valgsituationer? Hvordan agerer I, hvis en medarbejder i en sådan situation har taget et valg, I som ledere ikke er enige i?

**Vær opmærksomme på:**

At her kan det strategiske niveau og det operationelle niveau støde sammen. Nogle organisationer får lavet strategier, hvor der skal arbejdes i mange retninger, og som indeholder tilvalg og ingen fravalg. Dette risikerer at afkoble det operationelle niveau, hvor man typisk må prioritere og vælge hver dag. Hvis I er i en sådan situation, må I tage prioriteringsvalget for medarbejderne. Husk i dette tilfælde at orientere jeres leder, så vedkommende ved, at I har foretaget et valg i strategien.