

KAPITEL 5

RÅD 29: KEND DIN BEGRÆNSNING, OG SIKR DEN RETTE HJÆLP VED KRISER

**Ramme:**

Varighed: 30-45 minutter alt efter antallet af ledere
Forberedelse: Læs rådet, og reflekter over spørgsmålene på side 169.
Udvælg en facilitator inden øvelsen, som har forberedt øvelsens forløb, og som styrer tiden.

**Formål:**

At få overblik over jeres handlemuligheder ved kriser.

**Sådan gør I:**

Trin 1: Tag en runde, hvor I hver især fortæller om jeres refleksioner over det første spørgsmål på side 169. Hvordan reagerer I, når jeres medarbejdere viser tegn på at være i krise? Er der kriser, der er svære for jer at tale med medarbejderne om? Er der kriser, I risikerer at ignorere? Hvad mener I er den rigtige måde at reagere på?

Trin 2: Drøft, hvilke støttemuligheder I har hos jer. Kender I til dem alle og til, hvordan de fungerer? Hvilke har I erfaringer med at bruge? Er der nogle, I vurderer, mangler – og hvilken betydning har det? Skal der gøres noget i forbindelse med dette?

**Vær opmærksomme på:**

At vi som ledere kan reagere meget forskelligt på medarbejdere i krise og kan svinge fra at være meget omsorgsfulde til at blive afvisende.

At træne jeres egne relationsmønstre, så I uanset mønster fremstår professionelle og professionelt omsorgsfulde.